Privacybeleid

GDPR

Spoon by Lucas, onderdeel van de besloten vennootschap Lucas Creations, Kouterlosstraat 59, 9800 Deinze, met ondernemingsnummer 0728.949.654, hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens zodat uw privacy wordt gerespecteerd. In deze privacyverklaring willen we duidelijke en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we daarmee omgaan. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Spoon by Lucas houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van klanten, professionele partners en een ieder die met Spoon by Lucas in contact komt over onze dienstverlening, waaronder bezoekers van ons kantoor, gebruikers van de website, social Media, etc.

Door uw persoonsgegevens aan Spoon by Lucas te verstrekken, geeft u haar uitdrukkelijk toestemming deze te verwerken voor de hieronder omschreven doeleinden.

Dit houdt in ieder geval in dat:
- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor ze zijn verstrekt;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot alleen die gegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- om uw uitdrukkelijke toestemming vraagt als we die nodig hebben om uw persoonsgegevens te verwerken;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft geïmplementeerd zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- geen persoonsgegevens aan andere partijen verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte bent van uw rechten.

Verwerkingsdoeleinden

Spoon by Lucas verkoopt soep aan bedrijven. In dit kader verzamelt en verwerkt Spoon by Lucas uw persoonsgegevens voor bijvoorbeeld het verstrekken van informatie, het afsluiten van een soepabonnement, eventuele marketing acties, communicatie met partners, dienstverlening voor, tijdens en na de duur van het contract, het opvragen van wettelijk verplichte informatie en dergelijke meer.

Voor de bovenstaande doeleinden kunnen wij u om de volgende persoonsgegevens vragen: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, rijksregisternummer, ondernemingsnummer, rekeningnummer, geboortedatum en -plaats, ...

Spoon by Lucas verzamelt, verwerkt en bewaart alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om de vooraf gedefinieerde doelstellingen te bereiken.

Rechtsgrondslag(en) voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. a) toestemming, b) noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst en c) noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) toestemming, heeft u altijd het recht om de gegeven toestemming in te trekken.

Diensten van derden

Deze website kan linken naar platforms van derden, zoals Facebook, Twitter en LinkedIn. Op deze platforms kunt u zelf (persoons)gegevens openbaar maken. Deze organisaties hebben hun eigen beleid voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Spoon by Lucas draagt geen verantwoordelijkheid voor het privacybeleid van deze sociale netwerken.

Overdracht aan derden

Indien dit noodzakelijk is om de gestelde doelen te bereiken, worden persoonsgegevens gedeeld met andere ondernemingen binnen de Europese Economische Ruimte die direct of indirect verbonden zijn met Spoon by Lucas of met een andere partner van Spoon by Lucas.

Met elke partij is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de nodige afspraken zijn opgenomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Spoon by Lucas garandeert dat deze verwerkers de noodzakelijke technische en

organisatorische maatregelen zullen nemen om persoonsgegevens te beschermen.

Spoon by Lucas verbindt zich ertoe uw gegevens niet met anderen dan de hierboven genoemde personen te delen, behoudens voor zover bij wet bepaald.

Overdracht aan derden

Indien dit noodzakelijk is om de gestelde doelen te bereiken, worden persoonsgegevens gedeeld met andere ondernemingen binnen de Europese Economische Ruimte die direct of indirect verbonden zijn met Spoon by Lucas of met een andere partner van Spoon by Lucas.

Met elke partij is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de nodige afspraken zijn opgenomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Spoon by Lucas garandeert dat deze verwerkers de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen zullen nemen om persoonsgegevens te beschermen.

Spoon by Lucas verbindt zich ertoe uw gegevens niet met anderen dan de hierboven genoemde personen te delen, behoudens voor zover bij wet bepaald.

Gegevensbeveiliging

Spoon by Lucas heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om u te beschermen. Rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van uitvoering, garanderen deze maatregelen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Recht op toegang, verbetering, verwijdering, beperking, bezwaar en overdracht van persoonlijke gegevens

U hebt te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te (laten) corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn, te laten verwijderen, de verwerking ervan te beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben op basis van artikel 6, lid 1, onder f), met inbegrip van profilering op basis van deze bepalingen. Als het gaat om toegang tot persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van de cookie in kwestie mee te sturen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien ze op uw computer zijn opgeslagen. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Bovendien hebt u het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm) van uw persoonsgegevens te verkrijgen en om de persoonsgegevens te laten overdragen aan een ander bedrijf.

U hebt het recht om u kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Hiertoe kunt u een gedateerde en ondertekende brief sturen naar soup@spoonbylucas.be of Spoon by Lucas, Kouterlosstraat 59, 9800 Deinze. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om u adequaat te identificeren.

Als u niet voldoende tevreden bent met het antwoord van Spoon by Lucas, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

COOKIES

Spoon by Lucas maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Spoon by Lucas kunnen niet worden gebruikt om individuen te identificeren, alleen om een apparaat te identificeren.

Spoon by Lucas gebruikt cookies om statistieken van website-activiteit bij te houden. Bezoekers kunnen deze cookies uitschakelen via hun browser, maar dit kan het functioneren van onze website negatief beïnvloeden.

Functionele cookies

Functionele cookies registreren geen specifieke gegevens over de individuele gebruiker, maar zijn nodig om de functionaliteit van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Analytische cookies leren ons iets over hoe u als bezoeker omgaat met en reageert op de inhoud op deze website, zodat we de website qua ontwerp kunnen optimaliseren. Analytische cookies registreren geen specifieke gegevens over de individuele gebruiker, maar worden gebruikt om algemene statistieken te maken en te analyseren.

Google Analytics

Deze tool maakt gebruik van cookies om ons te helpen analyseren hoe u als bezoeker onze website gebruikt.

Via de website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Spoon by Lucas gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Spoon by Lucas heeft hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres van de bezoeker wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Tracking cookies

Tracking cookies die door Spoon by Lucas worden gebruikt, betreffen voornamelijk het gebruik van advertentiecookies die zowel door Spoon by Lucas als door derden kunnen worden geplaatst en de zogenaamde social plug-ins die door derden op onze Website worden geplaatst.

Algemene voorwaarden

De Spoon by Lucas website werd ontwikkeld in opdracht van en is eigendom van de besloten vennootschap Lucas Creations, Kouterlosstraat 59, 9800 Deinze, met ondernemingsnummer 0728.949.654. E-mailadres: soup@spoonbylucas.be.

Het gebruik van deze website met domeinnaam www.spoonbylucas.be impliceert de aanvaarding en naleving van de gebruiksvoorwaarden door de bezoeker. In geval van strijdigheid van een of meer clausules met de bepalingen van dwingend recht, wordt de betreffende clausule geacht niet te zijn geschreven, zonder dat dit afbreuk doet aan het bestaan van de overige clausules.

Het enkele gebruik van de website kan op geen enkele wijze een juridische overeenkomst tot stand brengen.

Spoon by Lucas behoudt zich het recht voor de gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De bezoeker wordt geacht de gebruiksvoorwaarden voor elk gebruik te raadplegen.

Copyright

Alle inhoud en vormgeving van deze website zijn eigendom van de besloten vennootschap Lucas Creations, Kouterlosstraat 59, 9800 Deinze, met ondernemingsnummer 0728.949.654 en/of haar leveranciers. Deze mogen in geen geval door derden worden gebruikt zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Spoon by Lucas. Elke inbreuk op deze intellectuele rechten zal strafrechtelijk worden vervolgd.

Inhoud

Spoon by Lucas spant zich in om correcte informatie aan derden te verstrekken en levert hiervoor de nodige inspanningen. Desondanks kan niet worden gegarandeerd dat de informatie op deze website te allen tijde juist, actueel of volledig is of van toepassing op uw persoonlijke situatie. De inhoud van deze website is een momentopname en is altijd van algemene aard. Men kan dan ook geen rechten ontlenen aan de inhoud van de website, noch geeft Spoon by Lucas via de website juridisch, fiscaal of financieel advies. Mocht u een fout

of onvolledigheid op de website constateren, dan kunt u dit melden
via soup@spoonbylucas.be

De informatie op de website vormt op geen enkele wijze een eenzijdig aanbod tot verkoop. Afbeeldingen en dergelijke vermeld op de website zijn slechts indicatief. De prijzen vermeld op onze website zijn niet bindend en zijn slechts indicatief. Voor individuele vragen kunt u contact opnemen met Spoon by Lucas via soup@spoonbylucas.be zodat wij u kunnen voorzien van de juiste informatie op maat.

Spoon by Lucas behoudt zich het recht voor om informatie op haar website te allen tijde te wijzigen of te verwijderen.

Derden

Spoon by Lucas is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan door gebruik of misbruik van, of verwijzing naar de website door derden, bijvoorbeeld als gevolg van malware, hacking, fraude, verspreiding van virussen, door derden verstrekte onjuiste informatie, etc.

Spoon by Lucas is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van websites waarnaar op de website van Spoon by Lucas wordt verwezen. Het openen van een link of het gebruik maken van applicaties of websites van derden is geheel de eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker. In geval van schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website en die te wijten is aan een grove fout van Spoon by Lucas of haar vertegenwoordigers, is de aansprakelijkheid van Spoon by Lucas beperkt tot de directe materiële schade van de gebruiker en tot een bedrag van maximaal vijftig euro per gebruiker. Spoon by Lucas is echter in geen geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website en die te wijten is aan een lichte fout of nalatigheid van Spoon by Lucas of haar vertegenwoordigers.

Klachten

De rechtbanken van eerste aanleg in Gent zijn exclusief bevoegd voor geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de website.

Neem contact op met

Als u vragen of opmerkingen hebt over de website of de inhoud daarvan, kunt u contact opnemen met Spoon by Lucas via soup@spoonbylucas.be.